

Kaufleute EFZ 3. Lehrjahr



a

Die Welt und ich

Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen

LF 1 Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson

LF 2a Soziale Beziehungen und Wohnen

LF 2b Persönliche Finanzen

LF 3 Netzwerke und Selbstmarketing

LF 4a Demokratie und Medien

LF 4b Gesellschaftliche Megatrends

LF 4c Kunst

LF 5 Nachhaltige Entwicklung



b

Das Team und ich

Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld

LF 1 Wirtschaftliche Fachthemen diskutieren und Auswirkungen beurteilen



c

Der Betrieb und ich

Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen

LF 1 Entwicklungen im Kommunikationsbereich recherchieren und Massnahmen ableiten

LF 2 Elemente des Rechnungswesens anwenden



d

Der Kunde und ich

Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen

LF 1 Anspruchsvolle Konflikt- und Reklamationsgespräche in der Standardsprache durchführen

LF 2 Anspruchsvolle Kunden-/Lieferantengespräche in der Fremdsprache durchführen



e

Die IT und ich

Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt

LF 1 Datenbanken und Inhaltsverwaltungssysteme einrichten und betreuen

LF 2 Grosse Datenmengen auftragsbezogen auswerten

Sport

Option I

Finanzen

Option III

Kommunikation in der Fremdsprache

Option II

Kommunikation in der Landessprache

Option IIII

Technologie